

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Prevádzka: Lom Kôcová Prevádzkovateľ: KVEST s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Spoločnosť KVEST s.r.o. (ďalej len predávajúci) zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar (materiál) pri jeho prevzatí kupujúcim.
2. Za kvalitu dodaného tovaru zodpovedá predávajúci v zmysle platných noriem, deklarovanych pri príslušnej frakcii, zodpovedajúcich jej použitiu. Na certifikované frakcie kameniva vydá predávajúci vyhlásenie o parametroch na základe požiadania kupujúceho. Toto vyhlásenie o parametroch nahrádza predchádzajúce vyhlásenie o zhode.
3. Predávajúci zodpovedá za to, že dodá kupujúcemu tovar v takom množstve, akosti a vyhotovení, ako si to dojednali v kúpnej zmluve/objednávke. Ďalej predávajúci preberá na seba záväzok, že dodaný tovar bude spôsobilý k použitiu na dohodnutý účel.
4. Dodanie tovaru sa uskutoční odovzdaním na odbernom mieste (lom Kôcová – expedícia) kupujúcemu k doprave - naložením kameniva alebo štrkopieskov na vozidlo odberateľa.
5. Pri prevzatí tovaru odberateľom bude vydaný vážny lístok, ktorý bude obsahovať najmä druh a množstvo tovaru, dátum prevzatia, podpisy osôb oprávnených tovar odovzdať a prevziať. Takto vyplnený a podpísaný vážny lístok spĺňa všetky náležitosti dodacieho listu a je podkladom pre fakturáciu.
6. Certifikovaný materiál deklarovany na vážnom lístku je navyše opatrený razítkom s uvedením druhu materiálu, normy a účelu použitia na vážnom lístku.
7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v dobe, kedy prevezme tovar od predávajúceho v zmysle dokladu, osvedčujúceho akosť a kompletnosť dodávky podľa dodacieho – vážneho lístu. Kupujúci alebo jeho určený zástupca (vodič odberateľa) svojim podpisom potvrdí prevzatie tovaru na vážnom lístku.

II. Povinnosti kupujúceho

1. Ak kupujúci preberá tovar priamo od predávajúceho, má kupujúci povinnosť tovar prezrieť už v čase tohoto prevzatia, dôkladne skontrolovať jeho množstvo a kvalitu, pretože nebezpečenstvo väd na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho už v čase, keď kupujúci alebo ním poverená osoba majú možnosť si tovar prezrieť.
2. Kupujúci je povinný neodkladne (bez zbytočného odkladu) a písomne informovať predávajúceho o zistených nedostatkoch:
 - a. ktoré sa dajú zistiť pri prehliadke - tieto je kupujúci povinný oznámiť ihneď po vykonaní prehliadky,

- b. ktoré sa ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nedali zistiť pri prehliadke, a preto sa zistili až neskôr - tieto je kupujúci povinný oznámiť do troch pracovných dní odkedy vadu zistil. Pre dodržanie trojdňovej lehoty je rozhodujúci dátum osobného odovzdania oznámenia, prípadne dátum jeho odoslania (v prípade odoslania je dôkazné bremeno preukázania dátumu na kupujúcom).
3. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci bude skúmať, či kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť vady tovaru skôr, pretože v tomto prípade nároky kupujúceho z väd tovaru zanikajú, ak sa neuplatnili do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa mohli zistiť.
4. Ak kupujúci písomne neoznámia predávajúcemu vady tovaru v určených lehotách, berie na vedomie, že jeho nároky z väd zanikajú.
5. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci zodpovedá za vady tovaru vzniknuté po prevzatí tovaru len vtedy, ak ide o vady, ktoré boli spôsobené porušením povinností predávajúceho (nezodpovedá napríklad za vady, za ktoré nesie zodpovednosť dopravca, vady spôsobené "vis major" a pod.).
6. Pokiaľ predávajúci odosiela kupujúcemu tovar prostredníctvom dopravcu do miesta určenia, je kupujúci povinný prezrieť si tovar pri jeho preberaní od dopravcu (resp. od posledného dopravcu).
7. Ak kupujúci nezabezpečí vykonanie prehliadky tovaru pri jeho preberaní, je povinný preukázať, že neskôr zistené vady mal tovar už v čase jeho prevzatia priamo od predávajúceho prípadne od dopravcu, inak nemôže uplatniť nároky z väd, ktoré by sa dali zistiť priamo pri prehliadke tovaru.

III. Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu uplatňuje kupujúci na predajnom (odbernom) mieste, kde bol tovar kúpený.
2. Pri predkladaní tovaru na záručnú reklamáciu musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - je predložený doklad o zaplatení kúpnej ceny za tovar (faktúra resp. pokladničný blok) a vážny lístok so zápismi o druhu a množstve tovaru, dátume prevzatia, podpismi osôb oprávnených tovar odovzdať a prevziať.
 - je predložený reklamovaný tovar.

IV. Povinnosti predávajúceho

1. Predávajúci je povinný:
 - a) osobne odovzdanú reklamáciu od kupujúceho prijať, potvrdiť jej prevzatie a vyznačiť dátum prevzatia
 - b) vybaviť jednoduché reklamácie bez zbytočného odkladu ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania
 - c) v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začiatku

reklamačného konania, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inej lehote primeranej obtiažnosti prípadu.

2. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky a zároveň mu bude doručená prostredníctvom e-mailu, resp. doporučenou poštou kópia reklamačného protokolu. V prípade riešenia reklamácie priamo u redajcu obdrží kupujúci reklamačný protokol ihneď na mieste.

V. Nároky z väd tovaru

1. Ak predávajúci dodá kupujúcemu tovar a kupujúci zistí vady na tovare, pričom týmto vadným plnením bola porušená kúpna zmluva, má kupujúci právo:
 - o žiadať dodanie náhradného tovaru za vadný tovar
 - o žiadať dodanie chýbajúceho tovaru
 - o žiadať zľavu z kúpnej ceny primeranú k zisteným vadám
2. Kupujúci má právo zvoliť si spôsob, akým si uplatní nároky z vadného plnenia, avšak keď si už spôsob zvolí, nemôže ho dodatočne bez súhlasu predávajúceho meniť.
3. Ak kupujúci žiada zľavu z kúpnej ceny, nepripúšťa sa kompenzácia tejto zľavy so záväzkom, ktorý má kupujúci voči predávajúcemu.
4. Nárok na uplatnenie záruky zaniká v nasledujúcich prípadoch:
 - poškodený tovar pri preprave (nutne riešiť s dopravcom),
 - neodborné použitie, zachádzanie alebo použitie materiálu v rozpore so stanovenými technickými normami.
5. Predávajúci nezodpovedá za také vady tovaru za ktoré zodpovedá dopravca, ak predávajúci odosiela kupujúcemu tovar prostredníctvom dopravcu, prípadne viacerých dopravcov.
6. V prípade nezhody v hodnotení kvality dodávaného materiálu je rozhodným orgánom Technický skúšobný ústav stavebný n.o. – pobočka Zvolen.
7. **Reklamácia sa nevzťahuje na prirodzené starnutie materiálu.**

Účinnosť Reklamačného poriadku

Tento Reklamačný poriadok spoločnosti **KVEST s r.o.** nadobúda účinnosť dňom 1. novembra 2013.

Ing. Jozef Urík
konateľ spoločnosti

KVEST s.r.o.

Severná 22

974 01 Banská Bystrica

IČO: 31558518

Tel.: 048-4800190



Prevádzka: Lom Kôcová

Tel. 048-4186231, 0907831117

Reklamačný protokol č.:

Reklamujúci:

Meno / názov firmy:

Sídlo firmy:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Email:

Reklamovaný tovar:

Typ výrobku:

Dátum dokladu o kúpe:

- doložiť aj originál pokladničného bločku, resp. faktúry a vážneho lístku

Podrobný popis nezhody (závady)

Predávajúci:

Podpis:

Kupujúci:

Podpis:

